



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТУДЕНЧЕСКИЙ КОНКУРС
ПО ПРАВУ МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ И
МЕЖДУНАРОДНОМУ КОММЕРЧЕСКОМУ АРБИТРАЖУ**

«ПАЛАТА АРБИТРОВ – 2024»

МАТЕРИАЛЫ ДЕЛА



I. ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. **ООО «КликЭд»** (Ромбургская Федерация, «КликЭд» или «Истец») – ИТ-стартап, запустивший в начале 2020 года быстро набравшую популярность платформу для автоматизированного размещения и управления рекламными кампаниями “AdPlace” в системах контекстной и таргетированной рекламы. Платформа позволяет с использованием ИИ-технологий в режиме реального времени осуществлять управление рекламой, учитывая размер бюджета на определенную рекламную кампанию, цену одного «клика» и прочие факторы.
2. КликЭд также является резидентом Ромбургского международного финансового центра (Romburg International Financial Centre, RIFC) – популярного хаба для бизнеса со всего мира, в рамках которого, среди прочего, существует специальный правовой режим для ИТ-компаний, идентичный Парку высоких технологий в Республике Беларусь.
3. **LeadX Ltd.** (Королевство Злтан, “LeadX” или «Ответчик», совместно с КликЭд – «Стороны») – компания, с 2000 года помогающая клиентам увеличить продажи и узнаваемость бренда посредством генерирования «лидов» (целевого действия для клиента, например, оставление пользователями заявки, совершение звонка или отправка сообщения). Генерирование «лидов» осуществляется при помощи таргетированной рекламы, учитывающей специфику бизнеса клиента и целевую аудиторию.
4. Поскольку основной поставщик программного обеспечения LeadX перестал отвечать функциональным потребностям компании, руководство LeadX в конце 2020 года приняло решение сменить поставщика и после долгого поиска остановилось на предлагаемой КликЭд платформе “AdPlace”.
5. В январе 2021 года г-н Стефан Джокович, операционный директор (COO) LeadX, для получения доступа к платформе зарегистрировался на веб-сайте КликЭд. В ходе регистрации г-н Джокович принял стандартные Условия оказания услуг КликЭд (“Terms of Service”, “ToS”) путем проставления галочки в окне «Я СОГЛАСЕН» ниже текста ToS, к которому можно перейти посредством гиперссылки.
6. ToS представляли собой соглашение об оказании услуг, заключенное между Сторонами на основании принципа “Software as a Service” (“SaaS”), согласно которому ни LeadX как пользователь, ни его клиент не обладают какими-либо правами в отношении программного обеспечения, то есть платформы “AdPlace”.
7. В соответствии с ToS пользование платформой осуществляется на условиях предварительной оплаты, то есть клиент должен сначала перечислить КликЭд денежные средства, которые автоматически должны пополнить лицевой счет клиента на платформе на эту же сумму.

8. Как только баланс на лицевом счете переставал быть положительным, клиент более не имел возможности пользоваться платформой.
9. ToS подчинены праву Республики Беларусь, а также содержат арбитражную оговорку, предусматривающую рассмотрение «любых споров» согласно регламенту Международного арбитражного (третейском) суда «Палата арбитров при Союзе юристов» («**Палата арбитров**»).
10. До середины 2022 года взаимодействие Сторон было достаточно успешным. В конце июня 2022 года г-жа Антонелла Суárez – менеджер по работе с клиентами LeadX, ответственная за пользование платформой “AdPlace” – обратилась к г-же Пенелопе Граф – аккаунт-менеджеру КликЭд, ответственному за ведение профиля LeadX на платформе, в мессенджере Telegram с просьбой перейти с механизма предоплаты на механизм постоплаты, то есть, по сути, оказать услуги в кредит.
11. Поскольку премия аккаунт-менеджеров КликЭд напрямую зависела от объема оказанных клиентам услуг, а у LeadX никогда не было проблем с оплатой (в первую среду каждого месяца производилась оплата в размере 5 000 долларов США), г-жа Граф договорилась с г-ном Биллом Надалем, техническим директором КликЭд и своим хорошим приятелем, о получении доступа к лицевому счету LeadX на платформе, чтобы в ручном режиме менять сумму баланса клиента, увеличивая ее на сумму предоставляемого «кредита», поскольку техническая возможность пользования платформой при отрицательном балансе на лицевом счете клиента не была предусмотрена.
12. Таким образом, после получения очередного запроса г-жи Суарез на очередную сумму кредита, г-жа Граф вручную изменяла баланс LeadX, а по итогу квартала направляла г-же Суарез (также в Telegram, хотя до перехода на постоплату все счета направлялись по электронной почте с копией г-ну Джоковичу) акт-счет на сумму фактически оказанных в отчетном квартале услуг.
13. Для подстраховки г-жа Граф попросила у знакомого юриста образец договора об оказании услуг, скопировала в него условия из ToS, назвала Дополнительным соглашением № 1 («**ДС1**») и направила его г-же Суарез в виде проекта с просьбой внести данные LeadX, оперативно подписать и вернуть обратно. Сумма «кредита» была определена в ДС1 в размере 25 000 долларов США, а разрешение споров было отнесено к компетенции судов Ромбургской Федерации.
14. 4 июля 2022 года г-жа Граф получила (снова в Telegram) от г-жи Суарез отсканированную копию ДС1 с подписью г-на Пауло Депая, генерального директора (CEO) LeadX, и сразу же после этого вручную «пополнила» лицевой счет LeadX на 25 000 долларов США.

15. В течение последующих нескольких месяцев в аналогичном порядке, то есть посредством переписки в Telegram, г-жи Граф и Суарез еще дважды договорились об увеличении «кредитного лимита» сначала до 50 000 долларов США, а затем до 90 000 долларов США. 30 сентября 2022 года и 29 декабря 2022 года г-жа Суарез направила г-же Граф отсканированные копии Дополнительного соглашения № 2 («ДС2») и Дополнительного соглашения № 3 («ДС3», вместе с ДС1 и ДС2 – «Дополнительные соглашения»), идентичные по содержанию (за исключением суммы кредита), которые содержали подпись г-на Дебая, но не были подписаны со стороны КликЭд.
16. 10 марта 2023 года г-жа Джорджина Свентек, директор КликЭд, направила руководству LeadX (г-ну Джоковичу и г-ну Дебаю) по электронной почте письмо, в котором указала, что доступ LeadX к платформе приостанавливается, поскольку у LeadX образовалась задолженность за оказанные услуги в размере 230 000 долларов США.
17. В тот же день г-н Дебай ответил г-же Свентек, что это, должно быть, ошибка, поскольку услуги оказываются исключительно по предоплате, а LeadX стабильно вносит оплату в одинаковом размере (все это время бухгалтерия LeadX продолжала первую среду каждого месяца перечислять в адрес КликЭд 5 000 долларов США). Г-н Дебай также попросил г-жу Свентек оперативно разобраться в ситуации и восстановить доступ к платформе.
18. В ответ г-жа Свентек переслала г-ну Дебаю копии Дополнительных соглашений и потребовала немедленно оплатить задолженность под угрозой расторжения ToS и полного отключения LeadX от платформы.
19. 17 апреля 2023 года г-н Дебай направил г-же Свентек официальное письмо, в котором указал следующее:
- (i) Г-н Дебай увидел Дополнительные соглашения впервые и никогда их не подписывал. Соответственно, сохраняется механизм предварительной оплаты в ToS, по которому задолженности быть не может;
 - (ii) Указал, что в любом случае по Дополнительным соглашениям задолженность не может быть 230 000 долларов США и КликЭд не было оказано услуг в таком объеме;
 - (iii) Предложил заплатить 23 000 долларов США для закрытия всех вопросов и продолжения работы с платформой на стандартных условиях предоплаты.
20. Ответа от КликЭд не последовало, доступ к платформе восстановлен не был.
21. В LeadX было проведено служебное расследование, по завершении которого трудовые отношения с г-жой Суарез были прекращены по соглашению сторон.

22. 31 августа 2023 года на общий корпоративный e-mail LeadX с общего корпоративного e-mail КликЭд пришло сообщение, к которому был приложен документ, поименованный как «Уведомление об арбитраже» («**Уведомление**»). В нем были изложены фактические обстоятельства спора, а также требования КликЭд об уплате задолженности в размере 230 000 долларов США, неустойки в размере 50 000 долларов США и иных расходов.
23. Руководство LeadX решило не отвечать на Уведомление, поскольку официальных писем от Палаты арбитров не приходило, и действия КликЭд были расценены как пустая угроза.
24. 15 апреля 2024 года LeadX получили от Палаты арбитров уведомление (повторное), согласно которому Палата арбитров возбудила дело № 2121/5-24 по иску КликЭд к LeadX о взыскании задолженности и неустойки в общем размере 280 000 долларов США. Из письма следовало, что иск был подан 23 февраля 2024 года, а первое устное слушание по делу, назначенное на 1 апреля 2024 года, не состоялось и было отложено в связи с наличием сомнений относительно надлежащего уведомления Ответчика о возбуждении арбитражного разбирательства.
25. К повторному уведомлению, полученному LeadX, был приложен иск с доказательствами, на которые ссылался Истец, а также копии процессуальных документов от Палаты арбитров, в частности уведомление Палаты арбитров о формировании следующего состава арбитража:
- (i) Валентин Жирков – партнер юридической фирмы Zhirkov Law (Ромбургская Федерация), назначен Истцом;
 - (ii) София Сэутгейт – партнер юридической фирмы SMP (Королевство Златан), назначена Председателем Палаты арбитров за Ответчика;
 - (iii) Кристофер Кампл – старший партнер юридической фирмы Kampl, Benedict & Partners (Республика Литенберг), председательствующий арбитр («**Состав арбитража**»).
26. 2 мая 2024 года г-н Депай направил в адрес Председателя Палаты арбитров и Истца гневное письмо, в котором обвинил Истца в подлоге документов, необоснованных и несоразмерных требованиях, а также в намеренном введении Палаты арбитров в заблуждение относительно места нахождения Ответчика с целью лишить Ответчика возможности своевременно узнать об арбитраже. В связи с этим г-н Депай заявил, что у Палаты арбитров нет юрисдикции и дело в любом случае не может быть рассмотрено в данном Составе арбитража, поскольку Ответчик не участвовал в его формировании.

27. 19 августа 2024 года представители Сторон и арбитры провели процессуальную конференцию, в рамках которой согласовали порядок арбитражного разбирательства.
28. Данный порядок нашел отражение в Процессуальном приказе № 1 от 2 сентября 2024 года.

II. ЗАДАНИЕ ДЛЯ КОМАНД

29. Командам необходимо:
- (i) **до 24:00 (GMT+3) 16 октября 2024 года** – направить меморандум Истца;
 - (ii) **до 24:00 (GMT+3) 8 ноября 2024 года** – направить меморандум Ответчика в ответ на полученный меморандум от Истца.
30. В меморандумах (которые должны соответствовать требованиям Арбитражного регламента Палаты арбитров в отношении детализированного искового заявления и ответа на детализированное исковое заявление) необходимо изложить правовые позиции Сторон по следующим вопросам:
- (i) Соответствует ли арбитражное соглашение, содержащееся в ToS, требованию о письменной форме арбитражного соглашения?
 - (ii) Надлежащим ли образом сформирован Состав арбитража? Если нет, какие это влечет последствия?
 - (iii) Обязывают ли действия Антонеллы Суарез и Пенелопы Граф их нанимателей (то есть Ответчика и Истца соответственно) и можно ли считать Дополнительные соглашения действительными и исполнимыми сделками между Истцом и Ответчиком, а если да, то каковы их правовые последствия для первоначально заключенного договора (ToS)?
 - (iv) Правомерно ли требование Истца о взыскании неустойки и если да, то подлежит ли она уменьшению по заявлению Ответчика?
31. В соответствии с Регламентом конкурса команды должны подготовить меморандум Ответчика с учетом аргументов, которые будут представлены в меморандуме Истца. Каждая команда получит меморандум Истца другой команды в порядке, предусмотренном Регламентом конкурса. Кроме того, команды приглашены задать уточняющие вопросы по материалам дела в порядке и в сроки, предусмотренные Регламентом конкурса.

32. Неоспоримыми считаются следующие обстоятельства:

- (i) Ромбургская Федерация и Королевство Златан являются государствами-участниками Конвенции ООН о признании и приведении в исполнение иностранных арбитражных решений (Нью-Йорк, 1958 г.);
- (ii) В силу п. 1 Ордонанса Короля Златана «О правовой системе Королевства Златан» от 3 ноября 1890 года, на территории Королевства Златан действует право Англии и Уэльса;
- (iii) В силу ст. 1 Конституционного Закона Ромбургской Федерации № КС-1 «О ромбургском праве» от 1 ноября 2010 года, на территории Ромбургской Федерации действует право Республики Беларусь;
- (iv) Адрес LeadX был изменен 2 января 2024 года. Ответчик не уведомлял об этом Истца. К повторному уведомлению Палаты арбитров, полученному Ответчиком 15 апреля 2024 года, был приложен документ, согласно которому корреспонденция по делу была доставлена по старому адресу, однако достоверно установить, была ли она получена и кем, не представляется возможным;
- (v) Истец оплатил арбитражный сбор за Ответчика, который не оплатил свою долю в течение 15 дней с момента получения предложения Палаты арбитров об оплате арбитражного сбора, так как не получил указанного предложения;
- (vi) Согласно приложенной Истцом к исковому заявлению выписке из лицевого счета LeadX по состоянию на момент обращения в Палату арбитров с исковым заявлением не оплачены оказанные услуги на сумму 230 000 долларов США, однако достоверно установить были ли они действительно оказаны невозможно в связи с внесением модификаций в данные лицевого счета в ручном режиме, что Истец не отрицает.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ

Документ	Страница
Условия оказания услуг	8
Скриншоты переписок между А. Суарез и П. Граф в Телеграм	19
Дополнительное соглашение № 1 к Условиям оказания услуг от 4 июля 2022 года	22
Дополнительное соглашение № 2 к Условиям оказания услуг от 30 сентября 2022 года	27
Дополнительное соглашение № 3 к Условиям оказания услуг от 29 декабря 2022 года	30
Уведомление об арбитраже от 31 августа 2023 года	33
Исковое заявление от 23 февраля 2024 года	36
Письмо Ответчика от 2 мая 2024 года	39
Процессуальный приказ № 1 от 2 сентября 2024 года	41

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящее Соглашение заключено между:

ООО «КликЭд», зарегистрированным по законодательству Ромбургской Федерации по адресу: 345123, ул. Ди Стефано, д. 15, офис 550, г. Кройффберг, номер резидента Ромбургского международного финансового центра (Romburg International Financial Centre (RIFC)) 10201291, с одной стороны,

и

Пользователем, который выразил свою волю приобрести Услуги в соответствии с Соглашением и в полном объеме принял на себя обязательства в соответствии с Соглашением путем перехода по ссылке «Я СОГЛАСЕН» после текста Соглашения, с другой стороны,

принимая во внимание, что:

- (i) Исполнителю принадлежит Программное обеспечение;
- (ii) Исполнитель опубликовал Программное обеспечение на Официальном сайте для целей оказания Услуги;
- (iii) Пользователь внимательно и полноценно изучил существо оказываемых Услуги, порядок и условия, согласно которым Исполнитель оказывает Услуги;
- (iv) Пользователь желает приобрести Услуги Исполнителя и соглашается платить за Услуги;
- (v) Обе Стороны обладают достаточными юридическими полномочиями для заключения Соглашения, Пользователь или его представитель, заключающие Соглашение, являются надлежаще уполномоченными на заключение Соглашения, все корпоративные процедуры Пользователя, необходимые для заключения Соглашения в соответствии с законодательством государства Пользователя или его внутренними корпоративными документами, включая Устав, соблюдены в надлежащей форме;

Стороны заключили полноценное и юридически обязывающее Соглашение, договорившись о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в Соглашении и написанные с заглавной буквы имеют следующее значение:

1.1. **Выборка** – это автоматизированная процедура выбора, осуществляемого при использовании Программного обеспечения, в рамках которой:

- а) Определяется, какой сайт третьего лица наиболее релевантный для Заявки на рекламу Клиента и где реклама Клиента должна быть размещена;

- б) Определяется, какая реклама третьего лица в наибольшей степени соответствует условиям Заявки на публикацию Клиента, и предоставляется место на сайте Клиента для размещения рекламы третьего лица.
- 1.2. **Заявка** – это Заявка на рекламу или Заявка на публикацию.
- 1.3. **Заявка на рекламу** – это заявка по форме Исполнителя, которая заполняется Клиентом прямо на Официальном сайте для целей размещения рекламы Клиента на Интернет-страницах иных Интернет-пользователей.
- 1.4. **Заявка на публикацию** – это заявка по форме Исполнителя, которая заполняется Клиентом прямо на Официальном сайте для целей размещения рекламы третьих лиц на Интернет-странице Клиента.
- 1.5. **Исполнитель** – это **ООО «КликЭд»**, зарегистрированное по законодательству Ромбургской Федерации по адресу: 345123, ул. Ди Стефано, д. 15, офис 550, г. Кройффберг, ID-номер резидента Romburg International Financial Centre (RIFC) 10201291.
- 1.6. **Клиент** – это любое лицо, которому предоставлена возможность заполнять Заявки от Пользователя.
- 1.7. **Лицевой счет** – это лицевой счет Пользователя в автоматизированной системе расчетов (“automated billing system”) Исполнителя, в которой Исполнителем учитываются операции по оплате и списанию денежных средств за оказанные Услуги. Лицевой счет не является расчетным или банковским счетом.
- 1.8. **Минимальная сумма** – это минимальная сумма, в одностороннем порядке определенная Исполнителем, которая может быть переведена Исполнителем Пользователю согласно пункту 3.7. Соглашения.
- 1.9. **Официальный сайт** – это сайт в сети Интернет, на котором опубликовано Программное обеспечение.
- 1.10. **Политика конфиденциальности** – это документ, разработанный Исполнителем, который содержит правила использования информации Пользователя и Клиента, которая публикуется на Официальном сайте. Политика конфиденциальности составляет неотъемлемую часть Соглашения.
- 1.11. **Пользователь** – это лицо, заключающее Соглашение путем перехода по ссылке «Я СОГЛАСЕН» после текста Соглашения, чьи наименование, адрес и банковские реквизиты прямо указаны лицом при регистрации на Официальном сайте. Смена адреса или государства регистрации или деятельности Пользователя не составляют основания для прекращения или изменения Соглашения, за исключением случаев, когда законодательство государства новой регистрации или деятельности Пользователя не позволяет Пользователю исполнять принятые по Соглашению обязательства.

- 1.12. **Программное обеспечение** – это компьютерная программа “AdPlace”.
- 1.13. **Профиль Пользователя** – это параметры доступа индивидуальной страницы Пользователя на Официальном сайте, посредством которых Пользователь управляет объемом оказанных ему Услуг, получает информацию относительно баланса в его Личном кабинете и выполняет иные релевантные для оказания Услуг действия на Официальном сайте.
- 1.14. **Соглашение** – это настоящее соглашение, включая все приложения и дополнения к нему.
- 1.15. **Стороны** – это Исполнитель и Пользователь.
- 1.16. **Услуги** – это предоставляемая Исполнителем Пользователю возможность онлайн-использования Программного обеспечения, опубликованного на Официальном сайте, включая предоставление Исполнителем Пользователю права позволять Клиенту отправлять Заявки.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги Пользователю в течение срока действия Соглашения, в то время как Пользователь обязуется использовать и оплачивать Услуги.
- 2.2. Оказание и использование Услуг осуществляется в соответствии с условиями и правилами, указанными в Соглашении.
- 2.3. Пользователь подтверждает, что Услуги будут оказаны онлайн посредством глобальной сети Интернет. Программное обеспечение и / или его компоненты не будут устанавливаться на какой-либо сервер или иное компьютерное устройство, принадлежащее или контролируемое Пользователем или Клиентом, за исключением дополнительных файлов, обеспечивающих идентификацию Пользователя или Клиента или координацию взаимодействия оборудования Пользователя или Клиента и Программного обеспечения.
- 2.4. Во избежание недоразумений, Стороны подтверждают, что Соглашение представляет собой соглашение об оказании услуг, заключенное между Сторонами на основании принципа “Software as a Service” (“SaaS”). Следовательно, ни Пользователь, ни Клиент не обладают какими-либо правами в отношении Программного обеспечения.
- 2.5. Обязательство Исполнителя оказывать Услуги Пользователю начинается с даты выполнения следующих условий:
- а) Соглашение заключено Пользователем путем выражения своего согласия с условиями Соглашения и их безоговорочного и полноценного принятия путем перехода по ссылке «Я СОГЛАСЕН» после текста Соглашения;
 - б) Соглашение вступило в силу;

- в) Пользователь зарегистрирован на Официальном сайте;
- г) На Лицевой счет Пользователя зачислены денежные средства в достаточном для оплаты Услуг размере.

3. ОПЕРАЦИИ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ

- 3.1. Услуги оказываются Исполнителем исключительно на условиях предварительной оплаты и достаточности средств на Лицевом счете Пользователя. В случае недостаточности средств на Лицевом счете Пользователя для полной оплаты Услуг, такие Услуги не будут оказаны Пользователю.
- 3.2. Пользователь самостоятельно контролирует свой Лицевой счет и обеспечивает положительный баланс на Лицевом счете в размере, достаточном для списания с Лицевого счета средств для оплаты Услуг. Пользователь должен в надлежащий срок обеспечить перевод денежных средств Исполнителю для зачисления средств на Лицевой счет Пользователя.
- 3.3. Валюта денежных средств на Лицевом счете – доллары США. Все платежи Исполнителю для пополнения средств на Лицевом счете Пользователя должны осуществляться в долларах США. Все комиссии и гонорары, взимаемые банками, платежными системами или иными финансовыми институтами, участвующими в и / или обеспечивающими транзакции между Исполнителем и Пользователем уплачиваются Пользователем.
- 3.4. Лицевой счет Пользователя пополняется в следующих случаях:
 - а) Денежные средства уплачиваются Пользователем, или Клиентом, или иным третьим лицом на указанный на Официальном сайте банковский счет Исполнителя;
 - б) Лицевой счет Пользователя пополняется за счет третьих лиц, размещающих рекламу на сайте Клиента. Размер денежных средств в данном случае исчисляется путем Выборки.
- 3.5. С Лицевого счета Пользователя списываются денежные средства в следующих случаях:
 - а) В случае требования Пользователя о возврате (пункт 3.7. Соглашения);
 - б) В случае размещения рекламы Клиента согласно Заявке на сайте третьего лица. Размер денежных средств в данном случае исчисляется путем Выборки.
- 3.6. Стороны подтверждают взаимное понимание, что результаты Выборки показывают наиболее точное совпадение Заявок на рекламу некоторых Клиентов и Заявок на публикацию других клиентов, которые определяются Программным обеспечением. Подлежащая списанию с или зачислению на Лицевой счет Пользователя сумма определяется результатами Выборки, включая вычеты и комиссии, полученные

лицами, выполняющими посреднические функции в размещении рекламы в размерах, определяемых такими лицами. Такими лицами могут быть иные Пользователи Программного Обеспечения и их Клиенты, Исполнитель.

- 3.7. При условии, что баланс на Лицевом счете Пользователя положительный и превышает Минимальную сумму, Пользователь вправе запросить, чтобы Исполнитель возвратил Пользователю денежные средства в размере, равном или превышающем Минимальную сумму. В таком случае с Лицевого счета Пользователя снимаются денежные средства в запрошенном Пользователем размере в течение 30 дней с момента получения Исполнителем запроса Пользователя о возврате.
- 3.8. Стороны соглашаются, что обращение к данным, содержащимся в Программном обеспечении, является единственным надлежащим способом определения размера денежных средств, подлежащих зачислению на или списанию с Лицевого счета Пользователя.

4. КАЧЕСТВО УСЛУГ

- 4.1. Стороны соглашаются, что по Договору Услуги оказываются на условиях «как есть» (“as is”). Исполнитель не несет ответственность за соответствие Услуг качеству, а также за нарушения в процессе оказания Услуг, временные сбои в работе Программного обеспечения или отсутствие доступа к Официальному сайту, вне зависимости от причин указанных нарушений, сбоев или отсутствия доступа.
- 4.2. За исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.1. Соглашения, Исполнитель обязуется приложить все возможные усилия для обеспечения оказания Услуг 24 часа 7 дней в неделю. В случае необходимости прекращения оказания Услуг для проведения работ по техническому обслуживанию или доработке Программного обеспечения, Официального сайта или по иным причинам технического или административного характера Исполнитель обязуется прекратить оказание Услуг после предварительного уведомления Пользователя любым доступным способом.
- 4.3. Пользователь вправе обратиться в службу технической поддержки на Официальном сайте или путем направления запроса Исполнителю в течение всего срока действия Соглашения. Все инструкции или запросы Пользователя в службу технической поддержки должны быть направлены с помощью специального раздела Официального сайта с использованием Профиля Пользователя или по электронной почте, подтвержденной Пользователем как принадлежащая и управляемая Пользователем. В таких случаях Исполнитель не несет ответственность за исполнение любых инструкций, полученных службой технической поддержки с указанной электронной почты, в частности, если впоследствии будет установлено, что инструкции были отправлены не Пользователем или против действительной воли Пользователя.

- 4.4. Исполнитель не несет ответственность в отношении качества, безопасности или надежности Программного обеспечения, Пользователь подтверждает, что осознает и принимает данный отказ. Исполнитель не предоставляет никаких прямых гарантий или обещаний, связанных с качеством, безопасностью и надежностью Программного обеспечения. Исполнитель отказывается от всех подразумеваемых гарантий и заявлений, включая, в частности, любые гарантии товарного состояния, соответствия любым целям, прав собственности, точности данных и ненарушенных прав. В случае если Пользователь не удовлетворен оказанием Услуг, Пользователь вправе прекратить потребление Услуг и расторгнуть Соглашение в соответствии с пунктом 12.2. Соглашения, и такое расторжение является единственным и исключительным средством правовой защиты Пользователя.

5. ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 5.1. Исполнитель вправе собирать, использовать, хранить и передавать данные о Пользователе и Клиенте в течение всего срока действия Соглашения, а также использовать, хранить и передавать данные о Пользователе и Клиенте после прекращения действия Соглашения в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Заклячая Соглашение, Пользователь предоставляет Исполнителю свое полное и безоговорочное согласие на сбор, использование, хранение и передачу данных о Пользователе.

- 5.2. Пользователь обязан внимательно изучить весь текст Политики конфиденциальности до начала использования Программного обеспечения, поскольку Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения и регулирует обработку всех получаемых Исполнителем данных (включая персональные данные).
- 5.3. Пользователь принимает меры, чтобы Клиент внимательно изучил полный текст Политики конфиденциальности до начала использования Программного обеспечения. Исполнитель не несет ответственность перед Клиентом в отношении сбора, использования, хранения и передачи данных о Клиенте.
- 5.4. До предоставления Клиенту возможности использования Программного обеспечения, Пользователь обязан получить полное и безоговорочное согласие Клиента на то, что Исполнитель будет собирать, использовать, хранить и передавать информацию о нем.
- 5.5. Вся информация об Исполнителе, Услугах, Программном обеспечении и Официальном сайте, которая становится известна Клиенту, считается конфиденциальной. Пользователь обязан не допускать разглашения конфиденциальной информации третьим лицам, за исключением предоставления такой информации Клиентам в разумных и достаточных объемах для обеспечения их доступа к Программному обеспечению.

6. СОГЛАШЕНИЕ О НЕКОНКУРЕНЦИИ

- 6.1. Исполнитель обязан воздерживаться от любых действий, направленных на конкуренцию с Пользователем перед Клиентом при оказании Клиенту услуг, аналогичных тем, которые оказываются Клиенту Пользователем.

При этом ничто в Соглашении не должно быть истолковано как запрещающее Исполнителю заключить Соглашение, аналогичное или, по существу, сходное с Соглашением, с лицом, являющимся Заказчиком.

7. ЗАЯВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 7.1. Все заявки, обращения и решения Пользователя об изменении порядка оказания Услуг при условии, что такие изменения допустимы, осуществляются через Профиль Пользователя, а также соответствующие разделы и поля на Официальном сайте.

- 7.2. Пользователь обязан хранить в тайне и не допускать разглашения идентификационных данных, используемых для управления Лицевым счетом, любым третьим лицам. Все действия, совершаемые через Профиль Пользователя, признаются совершенными Пользователем или надлежащим образом уполномоченным им лицом, в частности, если такие действия влекут за собой списание средств с Лицевого счета Пользователя или иные дополнительные или непредвиденные расходы.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 8.1. Стороны договорились, что правовая ответственность Исполнителя ограничена следующим образом: ни Исполнитель, ни любые аффилированные юридические лица, филиалы, сотрудники, акционеры, поставщики, директора или иные лица, связанные с Исполнителем, не несут солидарной ответственности за: а) любые убытки сверх суммы, равной двукратному размеру последнего платежа Пользователя; б) любые конкретные, случайные, косвенные, примерные или последующие убытки, утрату возможности использования, упущенную выгоду или потерю данных или прибыли в отношении Пользователя, Клиента или иного третьего лица в результате использования Программного обеспечения. Такое ограничение ответственности является одним из существенных условий Соглашения, заключенного между Исполнителем и Пользователем, при отсутствии которого Соглашение не было бы заключено или условия предоставления Услуг были бы иными.

Данное ограничение ответственности применяется независимо от следующего:

- а) предъявлено исковое заявление в соответствии с Соглашением, гражданским правонарушением, правовым актом или иным нормативным правовым актом;
- б) Исполнитель знал или должен был знать о возможности возникновения убытков;

- в) предусмотренные в данном разделе средства ограниченной правовой защиты не достигли своей существенной цели.
- 8.2. Если объем ограничения ответственности, указанный в пункте 8.1. Соглашения, превышает минимальный объем ограничения ответственности, установленный действующим законодательством, то такой минимальный объем ограничения ответственности, установленный действующим законодательством, будет иметь преимущественную силу.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности за использование или предоставление ненадлежащей информации при регистрации на Официальном сайте, а в случае установления фактов использования ненадлежащей информации Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг. Указанное ограничение ответственности Исполнителя распространяется на лицо, предоставившее ненадлежащую информацию, а также на лицо, чьи данные были предоставлены (ответственность перед таким лицом несет лицо, предоставившее информацию, в отношении иного лица).

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 9.1. Пользователь несет полную и неограниченную ответственность за надлежащее исполнение обязательств по Соглашению, включая ответственность за:
 - а) соблюдение Политики конфиденциальности;
 - б) ознакомление Клиента с Политикой конфиденциальности и ее соблюдением;
 - в) осуществление платежей в порядке, указанном в Соглашении;
 - г) самостоятельное и полное проведение платежей с Клиентом;
 - д) действия, не указанные в Соглашении, но способные нанести ущерб деловой репутации Исполнителя или иным образом нарушающие условия ведения деятельности Исполнителя;
 - е) иные убытки или ущерб, причиненные Исполнителю, если они прямо или косвенно связаны с действиями или бездействием Пользователя, или невыполнением им своих прямых или подразумеваемых обязательств.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 10.1. Стороны не несут ответственность за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Соглашению при условии, что такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Соглашения. К препятствиям непреодолимой силы (форс-мажору) относятся исключительно события, которые находятся вне контроля Стороны и Сторона не несет ответственности за их возникновение, либо не имеет возможности их избежать или преодолеть, в частности наводнения, пожары,

землетрясения, извержения вулканов, цунами, аварии техногенного характера, национальные забастовки, международные договоры, запрещающие операции, подлежащие осуществлению в рамках Соглашения, действия (бездействие) государственных учреждений и/или государственных должностных лиц, противоправные действия третьих лиц. К обстоятельствам, исключающим ответственность Стороны, относятся нормативные правовые акты правительства или нормативные правовые акты государственных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами своих обязательств.

10.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), обязана в течение 5 дней письменно уведомить другую Сторону о таких обстоятельствах и подтвердить их возникновение официальными документами соответствующей торгово-промышленной палаты или другого компетентного учреждения соответствующей страны.

10.3. При условии, что любое из указанных в пункте 10.1. Соглашения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), непосредственно влияющих на выполнение обязательств в установленный Соглашением срок, указанный срок соразмерно продлевается на срок действия соответствующего обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажора).

11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. По соглашению Сторон применимым правом является право Республики Беларусь, которое должно применяться в отношении:

- а) Соглашения, его действительности, изменения и прекращения;
- б) обязательств Сторон, предусмотренных Соглашением, а также прямо не указанных в Соглашении, но связанных с и вытекающих из него в связи с исполнением Соглашения;
- в) разногласий и споров Сторон в связи с исполнением Соглашения.

11.2. Стороны обязаны стремиться разрешить любые разногласия путем переговоров и достижения договоренностей. Однако, если это невозможно, по инициативе истца любой спор передается для разрешения в Международный арбитражный (третейский) суд «Палата арбитров при Союзе юристов».

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Соглашение вступает в силу с даты подписания и действует до даты его расторжения в порядке, предусмотренном пунктами 12.2.–12.4. Соглашения.

12.2. Пользователь вправе отказаться от исполнения Соглашения и использования Программного обеспечения после уведомления Исполнителя.

В случае отказа Пользователя от исполнения Соглашения при положительном балансе его Лицевого счета, Пользователь обязан запросить у Исполнителя

возврат денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 3.7. Соглашения, при этом Соглашение считается расторгнутым с момента совершения Исполнителем операции по возврату денежных средств Пользователю.

12.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Соглашения в любое время после уведомления Пользователя, если:

- а) Пользователь нарушил условия Соглашения или Политики конфиденциальности;
- б) действие или бездействие Пользователя причинило ущерб или убытки Исполнителю, Клиенту, другим Пользователям или клиентам других Пользователей;
- в) Пользователь нарушил требования о неразглашении конфиденциальных данных, предусмотренные Соглашением.

12.4. Исполнитель вправе в любое время отказаться от исполнения Соглашения, уведомив об этом Пользователя, в том числе в случаях, когда такой отказ не связан с какими-либо нарушениями, допущенными Пользователем. В случае если Исполнитель отказывается от Соглашения в соответствии с положениями, предусмотренными настоящим пунктом, а на Лицевом счете Пользователя имеется положительное сальдо, Исполнитель обязуется в течение 30 (тридцати) дней со дня отказа от Соглашения предоставить Пользователю возврат денежных средств в размере, равном сумме на Лицевом счете Пользователя, а Соглашение считается расторгнутым с момента передачи Пользователю возврата денежных средств.

13. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Стороны согласились, что Соглашение составлено в надлежащей форме и влечет юридическую силу для Сторон, если Стороны согласились, что Соглашение составлено в надлежащей форме и влечет юридическую силу для Сторон, если Пользователь проставил галочку в окне «Я СОГЛАСЕН» после текста Соглашения и завершил регистрацию Профиля.

13.2. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения.

Заключая Соглашение, Пользователь выражает свое согласие с Политикой конфиденциальности и признает ее обязательность для Пользователя.

Пользователь принимает и соглашается с тем, что Исполнитель вправе самостоятельно и в одностороннем порядке изменять и / или дополнять Политику конфиденциальности. Исполнитель обязан уведомить Пользователя о внесении таких изменений или дополнений. В случае если Пользователь продолжает пользоваться Программным обеспечением после указанного уведомления, указанное признается согласием с изменениями и / или дополнениями Политики конфиденциальности.

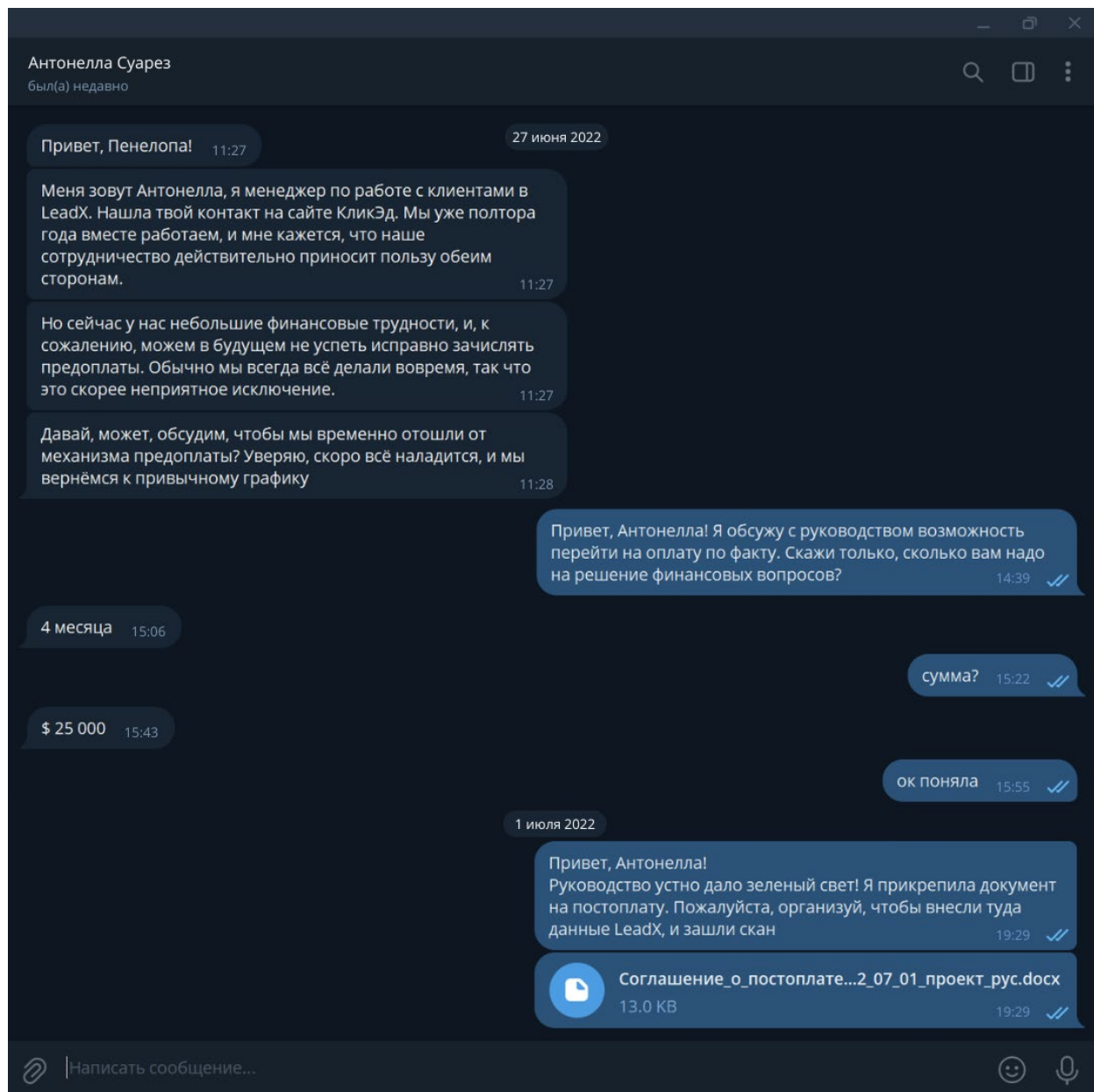
- 13.3. Исполнитель вправе изменить доменное имя Официального сайта или изменить Официальный сайт. Исполнитель обязан уведомить Пользователя об указанных изменениях и принять все возможные меры для минимизации сбоев в оказании Услуг.
- 13.4. Любое уведомление Исполнителя в адрес Пользователя считается надлежащим, если:
- а) направлено Пользователю по последнему известному Исполнителю адресу электронной почты.
 - б) направлено Пользователю в письменном виде по последнему известному Исполнителю адресу.
 - в) опубликовано Исполнителем на Официальном сайте.
 - г) лично вручается Пользователю.

Пользователь обязан на регулярной основе лично проверять информацию, размещенную на Официальном сайте, на предмет наличия уведомлений Исполнителя (в частности, возможных уведомлений о внесении изменений в Политику конфиденциальности) и знакомиться с содержанием указанных уведомлений.

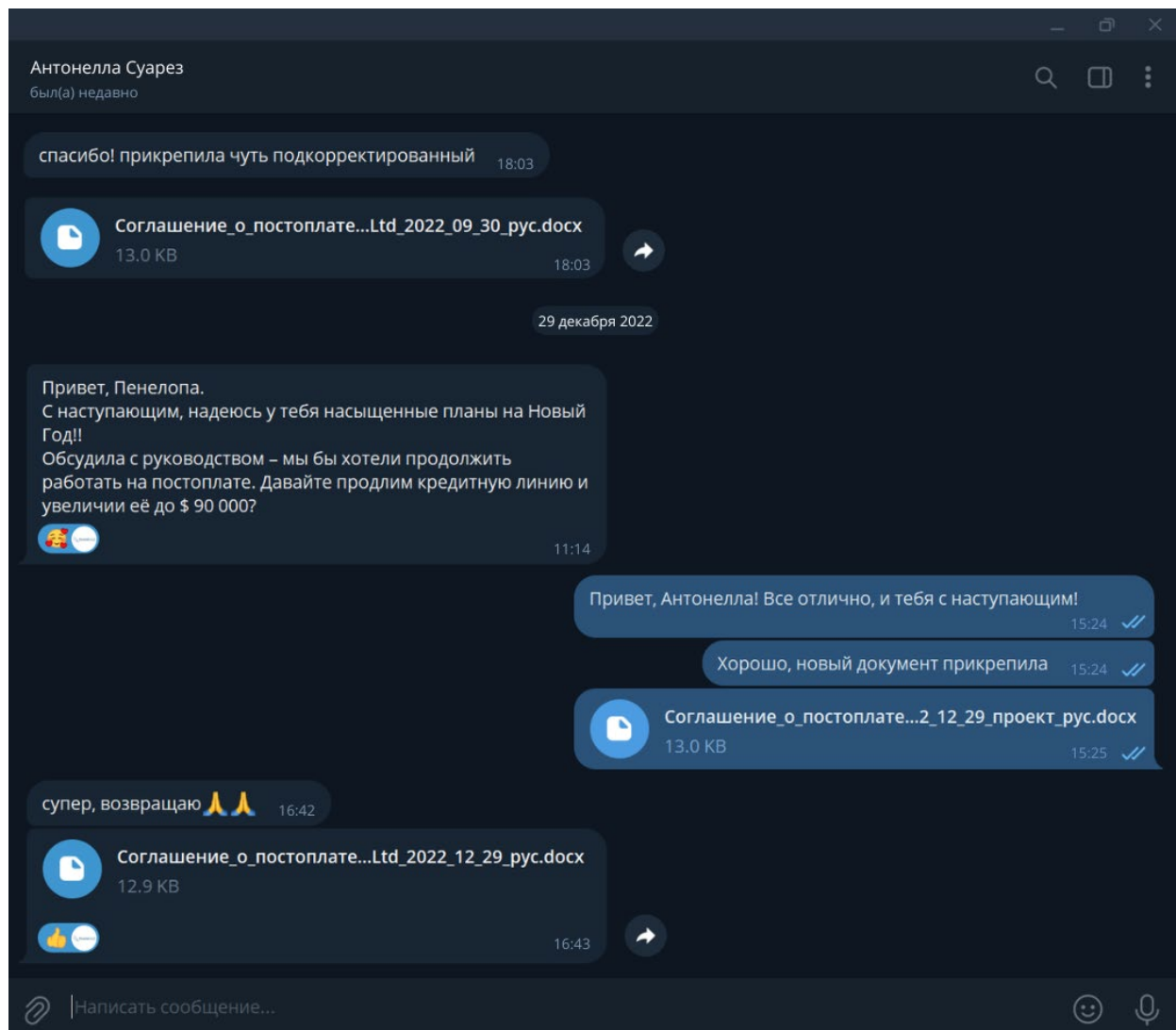
Пользователь обязан обеспечить получение корреспонденции по почтовому адресу, предоставленному Пользователем Исполнителю.

Пользователь обязан обеспечить получение электронной корреспонденции по адресу электронной почты, предоставленному Пользователем Исполнителю.

Я СОГЛАСЕН ☒







ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 1

Настоящее Дополнительное соглашение заключено 4 июля 2022 года между:

ООО «КликЭд», зарегистрированное по законодательству Ромбургской Федерации по адресу: 345123, ул. Ди Стефано, д. 15, офис 550, г. Кройффберг, номер резидента Ромбургского международного финансового центра (Romburg International Financial Centre (RIFC)) 10201291, с одной стороны,

и

LeadX Ltd., зарегистрированное по законодательству Королевства Златан по адресу: 330044, г. Вница, ул. К. Златана, д. 33, офис 154, с другой стороны,

принимая во внимание, что:

- (i) Исполнителю принадлежит Программное обеспечение;
- (ii) Исполнитель опубликовал Программное обеспечение на Официальном сайте для целей оказания Услуг;
- (iii) Пользователь внимательно и полноценно изучил существо оказываемых Услуг, порядок и условия, согласно которым Исполнитель оказывает Услуги;
- (iv) Пользователь желает приобрести Услуги Исполнителя и соглашается платить за Услуги;
- (v) Обе Стороны обладают достаточными юридическими полномочиями для заключения Дополнительного соглашения, Пользователь или его представитель, заключающие Дополнительное соглашение, являются надлежаще уполномоченными на заключение Дополнительного соглашения, все корпоративные процедуры Пользователя, необходимые для заключения Дополнительного соглашения в соответствии с законодательством государства Пользователя или его внутренних корпоративных документов, включая Устав, соблюдены в надлежащей форме;

Стороны заключили полноценное и юридически обязывающее Дополнительное соглашение, договорившись о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в Дополнительном соглашении и написанные с заглавной буквы имеют следующее значение:

1.1. [...].

1.2. **Дополнительное соглашение** – это настоящее дополнительное соглашение № 1 к Соглашению, включая все приложения и дополнения к нему.

1.3. [...].

1.4. **Пользователь** – это **LeadX Ltd.**, зарегистрированное по законодательству Королевства Златан по адресу: 330044, г. Вница, ул. К. Златана, д. 33, офис 154.

1.5. [...].

1.6. **Соглашение** – это Условия оказания Услуг, включая все приложения и дополнения к ним. Условия оказания услуг являются неотъемлемой частью Дополнительного соглашения.

1.7. [...].

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. [...].

3. ОПЕРАЦИИ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ

3.1. Услуги оказываются Исполнителем на условиях постоплаты.

3.2. Размер оказываемых Услуг составляет 25 000 долларов США. По итогу квартала Исполнитель обязан предоставить акт-счет на сумму оказанных в отчетном квартале Услуг. Пользователь обязан в надлежащий срок обеспечить перевод денежных средств Исполнителю на Лицевой счет Пользователя.

3.3. В случае неуплаты (несвоевременной уплаты) денежных средств Пользователь уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от суммы задолженности по Дополнительному соглашению за каждый день просрочки исполнения. Неустойку необходимо выплатить в течение 7 дней с даты истребования. Неустойка не подлежит уменьшению в судебном порядке.

3.4. [...].

3.5. Стороны соглашаются, что обращение к данным, содержащимся в Программном обеспечении, является единственным надлежащим способом определения размера денежных средств, подлежащих зачислению на или списанию с Лицевого счета Пользователя.

4. КАЧЕСТВО УСЛУГ

4.1. [...].

5. ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. [...].

6. СОГЛАШЕНИЕ О НЕКОНКУРЕНЦИИ

[...].

7. ЗАЯВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. [...].

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. [...].

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

9.1. [...].

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

10.1. [...].

11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. По соглашению Сторон применимым правом является право Республики Беларусь, которое должно применяться в отношении:

- а) Дополнительного соглашения, его действительности, изменения и прекращения;
- б) обязательств Сторон, предусмотренных Дополнительным соглашением, а также прямо не указанных в Дополнительном соглашении, но связанных с и вытекающих из в связи с его исполнением;
- в) разногласий и споров Сторон в связи с исполнением Дополнительного соглашения.

11.2. Стороны обязаны стремиться разрешить любые разногласия путем переговоров и достижения договоренностей. Однако, если это невозможно, по инициативе истца любой спор передается для разрешения в суды Роттердамской Федерации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Дополнительное соглашение вступает в силу с даты подписания и действует до даты его расторжения в порядке, предусмотренном пунктами 12.2.–12.4. Дополнительного соглашения.

12.2. Пользователь вправе отказаться от исполнения Дополнительного соглашения и использования Программного обеспечения после уведомления Исполнителя.

В случае отказа Пользователя от исполнения Дополнительного соглашения при положительном балансе его Лицевого счета, Пользователь обязан запросить у Исполнителя возврат денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 3.7. Дополнительного соглашения, при этом Дополнительное соглашение считается расторгнутым с

момента совершения Исполнителем операции по возврату денежных средств Пользователю.

12.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Дополнительного соглашения в любое время после уведомления Пользователя, если:

- а) Пользователь нарушил условия Дополнительного соглашения или Политики конфиденциальности;
- б) действие или бездействие Пользователя причинило ущерб или убытки Исполнителю, Клиенту, другим Пользователям или клиентам других Пользователей;
- в) Пользователь нарушил требования о неразглашении конфиденциальных данных, предусмотренные Дополнительным соглашением.

12.4. Исполнитель вправе в любое время отказаться от исполнения Дополнительного соглашения, уведомив об этом Пользователя, в том числе в случаях, когда такой отказ не связан с какими-либо нарушениями, допущенными Пользователем. В случае если Исполнитель отказывается от Дополнительного соглашения в соответствии с положениями, предусмотренными настоящим пунктом, а на Лицевом счете Пользователя имеется положительное сальдо, Исполнитель обязуется в течение 30 (тридцати) дней со дня отказа от Дополнительного соглашения предоставить Пользователю возврат денежных средств в размере, равном сумме на Лицевом счете Пользователя, а Дополнительное соглашение считается расторгнутым с момента передачи Пользователю возврата денежных средств.

13. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Стороны согласились, что Дополнительное соглашение составлено в надлежащей форме и влечет юридическую силу для Сторон, если:

- а) Дополнительное соглашение заключено Сторонами путем обмена экземплярами Дополнительного соглашения, включая скан-копии документации, подписаны надлежащим образом уполномоченным представителем Стороны, в том числе, если такие документы направлены по электронной почте;
- б) все возможные изменения и дополнения к Дополнительному соглашению составлены в порядке, аналогичном порядку, предусмотренному пунктом 13.1.(а) Дополнительного соглашения;
- в) вся документация, связанная с исполнением Дополнительного соглашения, включая письма, уведомления, счета-фактуры и т.д., направлена по электронной почте в виде отсканированных документов, подписанных уполномоченным лицом.

13.2. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Дополнительного соглашения.

Заключая Дополнительное соглашение, Пользователь выражает свое согласие с Политикой конфиденциальности и признает ее обязательной для Пользователя.

[...].

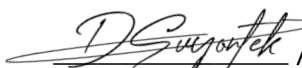
14. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

ООО «КликЭд»

Ромбургская Федерация, 345123,
г. Кройффберг, ул. Ди Стефано, д. 15,
офис 550

Директор

 / Джорджина Свентек


Пользователь

LeadX Ltd.

Королевство Златан, 330044, г. Вница,
ул. К. Златана, д. 33, офис 154

Генеральный Директор

 / Пауло Дебай


ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 2

Настоящее Дополнительное соглашение заключено 30 сентября 2022 года между:

ООО «КликЭд», зарегистрированное по законодательству Ромбургской Федерации по адресу: 345123, ул. Ди Стефано, д. 15, офис 550, г. Кройффберг, номер резидента Ромбургского международного финансового центра (Romburg International Financial Centre (RIFC)) 10201291, с одной стороны,

и

LeadX Ltd., зарегистрированное по законодательству Королевства Златан по адресу: 330044, г. Вница, ул. К. Златана, д. 33, офис 154, с другой стороны,

[...]

Стороны заключили полноценное и юридически обязывающее Дополнительное соглашение, договорившись о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в Дополнительном соглашении и написанные с заглавной буквы имеют следующее значение:

1.1. [...].

1.2. **Дополнительное соглашение** – это настоящее дополнительное соглашение № 2 к Соглашению, включая все приложения и дополнения к нему.

1.3. [...].

1.4. **Пользователь** – это **LeadX Ltd.**, зарегистрированное по законодательству Королевства Златан по адресу: 330044, г. Вница, ул. К. Златана, д. 33, офис 154.

1.5. [...].

1.6. **Соглашение** – это Условия оказания Услуг, включая все приложения и дополнения к ним. Условия оказания услуг являются неотъемлемой частью Дополнительного соглашения.

1.7. [...].

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. [...].

3. ОПЕРАЦИИ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ

3.1. Услуги оказываются Исполнителем на условиях постоплаты.

- 3.2. Размер оказываемых Услуг составляет 50 000 долларов США. По итогу квартала Исполнитель обязан предоставить акт-счет на сумму оказанных в отчетном квартале Услуг. Пользователь обязан в надлежащий срок обеспечить перевод денежных средств Исполнителю на Лицевой счет Пользователя.
- 3.3. В случае неуплаты (несвоевременной уплаты) денежных средств Пользователь уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от суммы задолженности по Дополнительному соглашению за каждый день просрочки исполнения. Неустойку необходимо выплатить в течение 7 дней с даты истребования. Неустойка не подлежит уменьшению в судебном порядке.
- 3.4. [...].
- 3.5. Стороны соглашаются, что обращение к данным, содержащимся в Программном обеспечении, является единственным надлежащим способом определения размера денежных средств, подлежащих зачислению на или списанию с Лицевого счета Пользователя.
- 4. КАЧЕСТВО УСЛУГ**
- 4.1. [...].
- 5. ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
- 5.1. [...].
- 6. СОГЛАШЕНИЕ О НЕКОНКУРЕНЦИИ**
- 6.1. [...].
- 7. ЗАЯВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**
- 7.1. [...].
- 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**
- 8.1. [...].
- 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**
- 9.1. [...].
- 10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**
- 10.1. [...].
- 11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
- 11.1. [...].

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ

12.1. [...].

13. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. [...].

14. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

ООО «КликЭд»

Ромбургская Федерация, 345123,
г. Кройффберг, ул. Ди Стефано, д. 15,
офис 550

Директор

_____ / Джорджина Свентек

Пользователь

LeadX Ltd.

Королевство Златан, 330044, г. Вница,
ул. К. Златана, д. 33, офис 154

Генеральный Директор

 / Антонелла Суарез


ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 3

Настоящее Дополнительное соглашение заключено 29 декабря 2022 года между:

ООО «КликЭд», зарегистрированное по законодательству Ромбургской Федерации по адресу: 345123, ул. Ди Стефано, д. 15, офис 550, г. Кройффберг, номер резидента Ромбургского международного финансового центра (Romburg International Financial Centre (RIFC)) 10201291, с одной стороны,

и

LeadX Ltd., зарегистрированное по законодательству Королевства Златан по адресу: 330044, г. Вница, ул. К. Златана, д. 33, офис 154, с другой стороны,

[...]

Стороны заключили полноценное и юридически обязывающее Дополнительное соглашение, договорившись о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в Дополнительном соглашении и написанные с заглавной буквы имеют следующее значение:

1.1. [...].

1.2. **Дополнительное соглашение** – это настоящее дополнительное соглашение № 3 к Соглашению, включая все приложения и дополнения к нему.

1.3. [...].

1.4. **Пользователь** – это **LeadX Ltd.**, зарегистрированное по законодательству Королевства Златан по адресу: 330044, г. Вница, ул. К. Златана, д. 33, офис 154.

1.5. [...].

1.6. **Соглашение** – это Условия оказания Услуг, включая все приложения и дополнения к ним. Условия оказания услуг являются неотъемлемой частью Дополнительного соглашения.

1.7. [...].

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. [...].

3. ОПЕРАЦИИ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ

3.1. Услуги оказываются Исполнителем на условиях постоплаты.

- 3.2. Размер оказываемых Услуг составляет 90 000 долларов США. По итогу квартала Исполнитель обязан предоставить акт-счет на сумму оказанных в отчетном квартале Услуг. Пользователь обязан в надлежащий срок обеспечить перевод денежных средств Исполнителю на Лицевой счет Пользователя.
- 3.3. В случае неуплаты (несвоевременной уплаты) денежных средств Пользователь уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,1% от суммы задолженности по Дополнительному соглашению за каждый день просрочки исполнения. Неустойку необходимо выплатить в течение 7 дней с даты истребования. Неустойка не подлежит уменьшению в судебном порядке.
- 3.4. [...].
- 3.5. Стороны соглашаются, что обращение к данным, содержащимся в Программном обеспечении, является единственным надлежащим способом определения размера денежных средств, подлежащих зачислению на или списанию с Лицевого счета Пользователя.
- 4. КАЧЕСТВО УСЛУГ**
- 4.1. [...].
- 5. ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
- 5.1. [...].
- 6. СОГЛАШЕНИЕ О НЕКОНКУРЕНЦИИ**
- 6.1. [...].
- 7. ЗАЯВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**
- 7.1. [...].
- 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**
- 8.1. [...].
- 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**
- 9.1. [...].
- 10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**
- 10.1. [...].
- 11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
- 11.1. [...].

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ

12.1. [...].

13. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. [...].

14. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

ООО «КликЭд»

Ромбургская Федерация, 345123,
г. Кройффберг, ул. Ди Стефано, д. 15,
офис 550

Директор

_____ / Джорджина Свентек

Пользователь

LeadX Ltd.

Королевство Златан, 330044, г. Вница,
ул. К. Златана, д. 33, офис 154

Генеральный Директор

 / Антонелла Суарез


**В РАМКАХ АРБИТРАЖНОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА В СООТВЕТСТВИИ С
АРБИТРАЖНЫМ РЕГЛАМЕНТОМ МЕЖДУНАРОДНОГО АРБИТРАЖНОГО
(ТРЕТЕЙСКОГО) СУДА «ПАЛАТА АРБИТРОВ ПРИ СОЮЗЕ ЮРИСТОВ»**

ООО «КликЭд»
(РОМБУРГСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ)

ИСТЕЦ

vs.

LEADX LTD.
(КОРОЛЕВСТВО ЗЛАТАН)

ОТВЕТЧИК

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ АРБИТРАЖЕ

31 августа 2024 года



I. СТОРОНЫ

1. ИСТЕЦ:

Общество с ограниченной ответственностью «КликЭд»

Ромбургская Федерация, 345123, г. Кройффберг, ул. Ди Стефано, д. 15, офис 550

Регистрационный номер 110022557

Тел./факс: 1 (922) 777-55-59

E-mail: info@ClickAd.com

2. ОТВЕТЧИК:

LeadX Ltd.

Королевство Златан, 330044, г. Вница, ул. К. Златана, д. 33, офис 154

Регистрационный номер 734623459

Тел./факс: 2 (746) 377-21-20

E-mail: contact@LeadX.zl

Истец и Ответчик совместно именуются «Сторонами», а по отдельности – «Сторона»

II. ФАКТИЧЕСКИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА СПОРА

3. Спор вытекает из Условий оказания услуг («Соглашение»).

4. **13.01.2021** Стороны заключили Соглашение, т.е. операционный директор Ответчика проставил галочку в окне «Я СОГЛАСЕН» ниже текста Соглашения и завершил регистрацию профиля Ответчика на сайте КликЭд.

5. **27.06.2022** Ответчик уведомил Истца о том, что в настоящее время Ответчик испытывает финансовые трудности, и обратился с предложением об изменении механизма **предоплаты** на механизм **постоплаты**, то есть фактически предложил Истцу оказать услуги Ответчику в кредит.

6. **04.07.2022** Стороны заключили Дополнительное соглашение № 1 к Соглашению, в соответствии с которым Истец предоставил Ответчику кредитную линию в размере 25 000 (двадцати пяти тысяч) долларов США **до конца сентября 2022 года**.

7. **30.09.2022** Ответчик обратился к Истцу с предложением о продлении и увеличении кредитной линии до 50 000 (пятидесяти тысяч) долларов США, в связи с чем **30.09.2022** Стороны заключили Дополнительное соглашение № 2 к Соглашению.

8. **29.12.2022** Ответчик обратился к Истцу с повторным предложением о продлении и об увеличении кредитной линии до 90 000 (девяносто тысяч) долларов США. **29.12.2022** Стороны заключили Дополнительное соглашение № 3 к Соглашению.

9. **10.03.2023** Истец направил Ответчику Уведомление о приостановлении оказания услуг по Соглашению в связи с образовавшейся задолженностью по оплате услуг в размере 230 000 (двухсот тридцати тысяч) долларов США. В обоснование наличия задолженности Истец предоставил копии трех дополнительных соглашений к Соглашению и потребовал ее уплаты. Тем не менее, директор Ответчика отрицал наличие задолженности.

III. КОМПЕТЕНЦИЯ ПАЛАТЫ АРБИТРОВ

10. **13.01.2021** Между Истцом и Ответчиком было заключено арбитражное соглашение в форме арбитражной оговорки (п. 11.2. Соглашения), где стороны согласовали, что по инициативе истца любой спор передается для разрешения в Международный арбитражный (третейский) суд «Палата арбитров при Союзе юристов».

IV. ЯЗЫК И МЕСТО АРБИТРАЖНОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА

11. Истец предлагает провести арбитражное разбирательство на русском языке, по месту нахождения Международного арбитражного (третейского) суда «Палата арбитров при союзе юристов» по адресу Республика Беларусь, 220029, г. Минск, ул. А. Пашкевич, 9-5Н.

V. ИСКОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

12. Учитывая вышеизложенное, Истец просит Палату арбитров:
- (i) Взыскать с Ответчика задолженность по оплате услуг по Соглашению в размере 230 000 (двести тридцати тысяч) долларов США;
 - (ii) Взыскать с Ответчика сумму неустойки за неоплату услуг по Соглашению в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) долларов США;
 - (iii) Взыскать с Ответчика все арбитражные расходы, понесенные Истцом в рамках настоящего разбирательства.
13. Истец оставляет за собой право изменить или дополнить требования.

VI. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

- И-1** Копия Условий оказания услуг на 5 листах;
- И-2** Скриншоты переписок между А. Суарез и П. Граф в Телеграм;
- И-3** Дополнительное соглашение № 1 к Соглашению;
- И-4** Дополнительное соглашение № 2 к Соглашению;
- И-5** Дополнительное соглашение № 3 к Соглашению;
- И-6** Копия Уведомления об арбитраже от 31.08.2023 на 1 листе;
- И-7** Квитанция об оплате регистрационного сбора.

Директор ООО «КликЭд»,
действующий на основании Устава



Джорджина Свёнтек

**В РАМКАХ АРБИТРАЖНОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА В СООТВЕТСТВИИ С
АРБИТРАЖНЫМ РЕГЛАМЕНТОМ МЕЖДУНАРОДНОГО АРБИТРАЖНОГО
(ТРЕТЕЙСКОГО) СУДА «ПАЛАТА АРБИТРОВ ПРИ СОЮЗЕ ЮРИСТОВ»**

ООО «КликЭд»
(РОМБУРГСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ)

ИСТЕЦ

VS.

LEADX LTD.
(КОРОЛЕВСТВО ЗЛАТАН)

ОТВЕТЧИК

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

23 февраля 2024 года



VII. СТОРОНЫ

1. ИСТЕЦ:

Общество с ограниченной ответственностью «КликЭд»

Ромбургская Федерация, 345123, г. Кройффберг, ул. Ди Стефано, д. 15, офис 550

Регистрационный номер 110022557

Тел./факс: 1 (922) 777-55-59

E-mail: info@ClickAd.com

2. ОТВЕТЧИК:

LeadX Ltd.

Королевство Златан, 330044, г. Вница, ул. К. Златана, д. 33, офис 154

Регистрационный номер 734623459

Тел./факс: 2 (746) 377-21-20

E-mail: contact@LeadX.zl

Истец и Ответчик совместно именуются «Сторонами», а по отдельности – «Сторона»

VIII. ФАКТИЧЕСКИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА СПОРА

3. Спор вытекает из Условий оказания услуг («Соглашение»).
4. **13.01.2021** Стороны заключили Соглашение, т.е. операционный директор Ответчика проставил галочку в окне «Я СОГЛАСЕН» ниже текста Соглашения и завершил регистрацию профиля Ответчика на сайте КликЭд.
5. **27.06.2022** Ответчик уведомил Истца о том, что в настоящее время Ответчик испытывает финансовые трудности, и обратился с предложением об изменении механизма **предоплаты** на механизм **постоплаты**, то есть фактически предложил Истцу оказать услуги Ответчику в кредит.
6. **04.07.2022** Стороны заключили Дополнительное соглашение № 1 к Соглашению, в соответствии с которым Истец предоставил Ответчику кредитную линию в размере 25 000 (двадцати пяти тысяч) долларов США **до конца сентября 2022 года**.
7. **30.09.2022** Ответчик обратился к Истцу с предложением о продлении и увеличении кредитной линии до 50 000 (пятидесяти тысяч) долларов США, в связи с чем **30.09.2022** Стороны заключили Дополнительное соглашение № 2 к Соглашению.
8. **29.12.2022** Ответчик обратился к Истцу с повторным предложением о продлении и об увеличении кредитной линии до 90 000 (девяносто тысяч) долларов США. **29.12.2022** Стороны заключили Дополнительное соглашение № 3 к Соглашению.
9. **10.03.2023** Истец направил Ответчику Уведомление о приостановлении оказания услуг по Соглашению в связи с образовавшейся задолженностью по оплате услуг в размере 230 000 (двухсот тридцати тысяч) долларов США. В обоснование наличия задолженности Истец предоставил копии трех дополнительных соглашений к Соглашению и потребовал ее уплаты. Тем не менее, директор Ответчика отрицал наличие задолженности.

10. **31.08.2023** Истец направил Ответчику Уведомление об арбитраже, в котором изложил фактические обстоятельства спора и требования об уплате задолженности по оплате услуг по Соглашению в размере 280 000 долларов США. Ответчик не направил возражений на Уведомление и не предпринял никаких действий по исполнению предъявленных требований.
11. **23.02.2024** Истец направил исковое заявление в Палату арбитров, чем инициировал настоящее разбирательство.

IX. КОМПЕТЕНЦИЯ ПАЛАТЫ АРБИТРОВ

12. **13.01.2021** Между Истцом и Ответчиком было заключено арбитражное соглашение в форме арбитражной оговорки (п. 11.2. Соглашения), где стороны согласовали, что по инициативе истца любой спор передается для разрешения в Международный арбитражный (третейский) суд «Палата арбитров при Союзе юристов».

X. АРБИТР, ЯЗЫК И МЕСТО АРБИТРАЖНОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА

13. Истец настоящим назначает Валентина Жиркова, партнера юридической фирмы “Zhirkov Law” (Ромбургская Федерация) в качестве арбитра.
14. Истец предлагает провести арбитражное разбирательство на русском языке, по месту нахождения Международного арбитражного (третейского) суда «Палата арбитров при союзе юристов» по адресу Республика Беларусь, 220029, г. Минск, ул. А. Пашкевич, 9-5Н.

XI. ИСКОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

15. Учитывая вышеизложенное, Истец просит:
- (i) Взыскать с Ответчика задолженность по оплате услуг по Соглашению в размере 230 000 (двести тридцати тысяч) долларов США;
 - (ii) Взыскать с Ответчика сумму неустойки за неоплату услуг по Соглашению в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) долларов США;
 - (iii) Взыскать с Ответчика все арбитражные расходы, понесенные Истцом в рамках настоящего разбирательства.
16. Истец оставляет за собой право изменить или дополнить требования.

XII. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

- И-8** Копия Условий оказания услуг на 5 листах;
- И-9** Скриншоты переписок между А. Суарез и П. Граф в Телеграм;
- И-10** Дополнительное соглашение № 1 к Соглашению;
- И-11** Дополнительное соглашение № 2 к Соглашению;
- И-12** Дополнительное соглашение № 3 к Соглашению;
- И-13** Копия Уведомления об арбитраже от 31.08.2023 на 1 листе;
- И-14** Квитанция об оплате регистрационного сбора.

Директор ООО «КликЭд»,
действующий на основании Устава



Джорджина Свёнтек



02.05.2024

**Международный арбитражный (третейский) суд
«Палата арбитров при союзе юристов»**
220029, г. Минск, ул. А. Пашкевич, 9-5Н
E-mail: info@arbchamber.by

***Вниманию:** Председателя Палаты арбитров
Корочкина А. Ю.*

**Общество с ограниченной ответственностью
«КликЭд»**
Ромбургская Федерация, 345123, г. Кройффберг,
ул. Ди Стефано, д. 15, офис 550
Регистрационный номер 110022557
Тел./факс: 1 (922) 777-55-59
E-mail: info@ClickAd.com

***Вниманию:** Директора ООО «КликЭд»
Джорджины Свёнтек*

Уважаемый г-н Председатель, г-жа Свёнтек!

Обращается к Вам Пауло Дебай – генеральный директор компании LeadX Ltd.

15.04.2024 мы получили письмо Палаты арбитров. Содержанием этого письма мы, мягко скажем, ошарашены.

Из письма следовало, что наши ромбургские контрагенты – ООО «КликЭд» – подали 23.02.2024 против нас арбитражный иск. При этом, получили мы его только через 2 месяца, что неудивительно – в этом иске указан наш НЕАКТУАЛЬНЫЙ адрес, который был изменен 02.01.2024! К настоящему письму прилагается актуальная выписка из торгового реестра Златана, согласно которой наш актуальный адрес:

Королевство Златан, 333055, г. Вница, ул. Эль Шараави, д. 15А, офис 875, 8 этаж

Совершенно возмутительным, конечно, является тот факт, что эта ошибка не помешала назначить без какого-либо участия с нашей стороны состав арбитража. Очевидно, никакой такой «состав арбитража» никуда не годится.

Что касается требования КликЭд в размере 280 000 долларов США, его мы считаем очевидно раздутым и ничем, кроме вранья и ссылок на подложные документы, не обоснованным.

КликЭд пытается приписать нам задолженность в размере 230 000 долларов США, ссылаясь на так называемые «Дополнительные соглашения». Раньше в переписке с г-жой Свёнтек я четко обозначил, что никаких «Дополнительных соглашений» я не видел и, тем более, не подписывал. Мы всегда работали на условиях предоплаты, при которой никакого долга не может быть в принципе. Это я тоже (очевидно напрасно) доводил до сведения г-жи Свёнтек.

Поэтому мы твердо отрицаем любые долги перед КликЭд. Мы, тем не менее, искренне хотели решить все разногласия полюбовно и были готовы уплатить 23 000 долларов США для продолжения работы.

К сожалению, наша добрая воля была проигнорирована. Вместо этого КликЭд подал против нас иск, в котором помимо несуществующего долга еще требует неустойку в баснословные 50 000 долларов США. Это уму непостижимая сумма, она очевидно несоразмерна никакому нарушению, даже если бы и такое имело место (что мы, естественно, отрицаем).

Все это выглядит как попытка вымогательства и обогащения за наш счет путем введения Палаты арбитров и состав арбитража в заблуждение, чтобы скрыть свои собственные ошибки и недочеты в процессе работы с нами и, скорее всего, преступный сговор между рядовыми сотрудниками. В таком была уличена наша бывшая работница г-жа Суарез, которая по результатам внутреннего расследования была уволена.

Мы также считаем, что действия КликЭд по приостановке доступа к платформе были совершенно необоснованными и нарушили условия нашего сотрудничества. Без всякого уведомления и объяснений мы оказались в ситуации, где доступ к необходимым услугам был закрыт, несмотря на текущие проекты с клиентами.

Просим не идти на поводу у мошенников и принять все необходимые меры для защиты наших прав и законных интересов.

С уважением,

Пауло Дебай,
Генеральный Директор LeadX Ltd.



Дело № 2121/5-24

Международный арбитражный (третейский) суд «Палата арбитров при Союзе юристов»

АРБИТРАЖНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО

ООО «КликЭд» (Ромбургская Федерация)

и

LeadX Ltd. (Королевство Златан)

ПРОЦЕССУАЛЬНЫЙ ПРИКАЗ № 1

Состав арбитража:

Кристофер Кампль (Председатель)

Валентин Жирков (Арбитр)

София Саутгейт (Арбитр)

2 сентября 2024 года

г. Минск, Республика Беларусь

I. Стороны арбитражного разбирательства и порядок направления и получения документов

1. Стороны

ИСТЕЦ

Общество с ограниченной ответственностью «КликЭд»

Адрес: Ромбургская Федерация, 345123, г. Кройффберг, ул. Ди Стефано, д. 15, офис 550

Тел.: 1 (922) 777-55-59

Электронная почта: info@ClickAd.com

ОТВЕТЧИК

LeadX Ltd.

Адрес: Королевство Златан, 333055, г. Вница, ул. Эль Шараави, д. 15А, офис 875, 8 этаж

Тел.: 2 (746) 377-21-20

Электронная почта: contact@LeadX.zl

2. Истец и Ответчик совместно именуются «Сторонами», а по отдельности – «Сторона».

3. Состав арбитража

23.02.2024 Истец назначил арбитром:

Валентин Жирков

Адрес: ул. Арбитражная, 12, офис 5, Ромбургская Федерация

Тел.: 1 (922) 748-35-84

Электронная почта: valentin.zhirikov@zhirkovlaw.com

21.03.2024 Председатель Международного арбитражного (третейского) суда «Палата арбитров при Союзе юристов» («Палата арбитров») за Ответчика назначил арбитром:

София Саутгейт

Адрес: ул. Юридическая, 15, Королевство Златан

Тел.: 2 (746) 483-84-00

Электронная почта: sofia.sautgait@smp.com

08.04.2024 Председатель Палаты арбитров назначил Председателем Состава арбитража:

Кристофер Кампль

Адрес: ул. Литенбергская, 8, Республика Литенберг

Тел.: 3 (673) 184-43-72

Электронная почта: christopher.kampl@kamplpartners.com

Секретарь Состав арбитража:

Анна Прова

Адрес: ул. Арбитражная, 5, офис 3, Ромбургская Федерация

Тел.: 1 (922) 748-37-32

Электронная почта: anna.prova@arbitration.com

4. Сторона обязана незамедлительно уведомить Состав арбитража и другую Сторону об изменениях контактных данных Стороны.

II. Процессуальная история

5. Ниже изложены процессуальные события в настоящем деле, произошедшие на дату настоящего Процессуального приказа:

23.02.2024	Истец направил исковое заявление с требованием взыскания задолженности в размере 230 000 долларов США, а также неустойки в размере 30 000 долларов США. В качестве арбитра Истец назначил Валентина Жиркова.
21.03.2024	Палата арбитров, не получив ответ на исковое заявление от Ответчика, равно как и уведомления о назначении Ответчиком арбитра, назначила за Ответчика арбитром Софию Саутгейт.
08.04.2024	Ввиду отсутствия согласия арбитров о кандидатуре председателя Состав арбитража Председатель Палаты арбитров назначил Кристофера Кампля.
11.04.2024	Должна была состояться процессуальная конференция Состав арбитража. Состав арбитража отложил процессуальную конференцию ввиду отсутствия сведений о получении Ответчиком уведомления Палаты арбитров о возбуждении арбитражного разбирательства.
15.04.2024	Ответчик получил от Палаты арбитров уведомление (повторное), согласно которому Палата арбитров возбудила дело № 2121/5-24 о взыскании задолженности и неустойки в общем размере 260 000 долларов США.
02.05.2024	Ответчик направил письмо Истцу и Председателю Палаты арбитров, в котором просил <i>«принять все необходимые меры для защиты [своих] прав и законных интересов»</i> .
19.08.2024	Стороны и Состав арбитража провели процессуальную конференцию («Процессуальная конференция») посредством видеоконференцсвязи.

III. Арбитражное соглашение, регламент и применимое право

6. В пункте 11.2. Условий оказания услуг (“ToS”) содержится следующее арбитражное соглашение:

«Стороны обязаны стремиться разрешить любые разногласия путем переговоров и достижения договоренностей. Однако, если это невозможно, по инициативе истца любой спор передается для разрешения в Международный арбитражный (третейский) суд «Палата арбитров при Союзе юристов».

7. В соответствии с арбитражным соглашением, к настоящему разбирательству применяется Арбитражный регламент Палаты арбитров, утвержденный решением Президиума Международного арбитражного (третейского) суда «Палата арбитров при Союзе юристов» от 28.12.2020 («Регламент»).
8. Согласно пункту 1 статьи 18 Регламента местом арбитража является г. Минск, Республика Беларусь.
9. Стороны договорились в ходе Процессуальной конференции, что языком арбитража является русский язык.
10. В соответствии с пунктом 11.1. ToS к спору применяется материальное право Республики Беларусь.

IV. Процессуальные правила

11. Стороны спорят по вопросу надлежащего формирования Состав арбитража и обладает ли Состав арбитража надлежащей компетенцией в отношении вопросов, поставленных Сторонами для разрешения в настоящем арбитражном разбирательстве.
12. 19.08.2024 Состав арбитража и Стороны провели видеоконференцию по процессуальным вопросам, в которой приняли участие обе Стороны.
13. В рамках Процессуальной конференции Стороны договорились о следующем порядке арбитражного разбирательства:

Стадия I будет включать следующие вопросы:

- а. Соответствует ли арбитражное соглашение, содержащееся в ToS, требованию о письменной форме арбитражного соглашения?
- б. Надлежащим ли образом сформирован Состав арбитража? Если нет, какие это влечет последствия?
- в. Обязывают ли действия Антонеллы Суарез и Пенелопы Граф их нанимателей (то есть Ответчика и Истца соответственно) и можно ли считать Дополнительные соглашения действительными и исполнимыми сделками между Истцом и ответчиком, а если да, то каковы их правовые последствия для ToS?
- г. Правомерно ли требование Истца о взыскании неустойки и если да, то подлежит ли она уменьшению по заявлению Ответчика?

Стадия II будет включать вопрос правомерности требований Истца.

14. Состав арбитража, после консультаций со Сторонами в ходе Процессуальной конференции, устанавливает следующий порядок арбитражного разбирательства:
 - а. до 24:00 (GMT+3) 16 октября 2024 года – Истец направляет меморандум;
 - б. до 24:00 (GMT+3) 8 ноября 2024 года – Ответчик направляет меморандум.
15. Вышеуказанные меморандумы должны содержать правовые позиции Сторон исключительно по вопросам Стадии I.
16. Стороны приглашены до 29.09.2024 задать уточняющие вопросы в следующих категориях:
 - а. Вопросы, касающиеся Сторон и их деятельности;
 - б. Вопросы, связанные с переговорами Сторон, заключением ToS и Дополнительных соглашений;
 - в. Вопросы, связанные с переговорами Сторон о порядке разрешения споров;
 - г. Иные вопросы.

Ответы на отдельные вопросы будут отражены в соответствующем процессуальном приказе на усмотрение Составы арбитража.

17. Состав арбитража, по согласованию со Сторонами, может провести дополнительные организационные совещания посредством видеоконференции или лично для решения любых неурегулированных вопросов организации арбитражного разбирательства.

Письменные заявления Сторон

18. Меморандумы должны соответствовать требованиям Регламента в отношении детализированного искового заявления и ответа на детализированное исковое заявление и Регламенту конкурса.

Сроки

19. Состав арбитража устанавливает сроки по каждому этапу в рамках настоящего арбитражного разбирательства. Сроки, установленные в Приложении 1 к Процессуальному приказу № 1 (**“Процессуальный график”**), применяются в той степени, в которой они не будут изменены приказами Составы арбитража.

Организация слушаний

20. Устные слушания пройдут в даты, определенные в прилагаемом Процессуальном графике. Стороны договорились в ходе Процессуальной конференции, что устные слушания пройдут очно в г. Минске по месту нахождения Палаты арбитров.

21. При изложении своей позиции в ходе устных слушаний допускается отступление от изложенных в меморандумах позиций, доводов, аргументов.

Использование материалов и презентаций на слушаниях

22. Использование в презентации демонстрационных материалов (таких как схемы, таблицы и т.п.) допускается на слушании при условии, что в них не будет содержаться каких-либо новых доказательств.

Процессуальные приказы Состава арбитража

23. Любой процессуальный приказ Состава арбитража может быть изменен по мотивированной просьбе Стороны или по собственной инициативе Состава арбитража в случае, если этого требуют обстоятельства в целях должного проведения арбитражного разбирательства.
24. Председатель Состава арбитража вправе единолично подписывать от лица Состава арбитража согласованные с арбитрами процессуальные приказы.

Расходы

25. При окончательном распределении расходов Сторон на ведение настоящего арбитража Состав арбитража в решении будет учитывать исход дела и процессуальное поведение Сторон. Состав арбитража при определении и распределении расходов в соответствии с Регламентом может принять во внимание неприемлемое поведение Стороны, включая, помимо прочего, представление избыточного числа правовых аргументов, избыточное число вопросов Стороны, тактики затягивания, произвольное завышение исковых требований и неисполнение процессуальных приказов и иных процессуальных распоряжений Состава арбитража.

Иное

26. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Процессуальным приказом, применяется регламент конкурса.

Место арбитражного разбирательства: г. Минск, Республика Беларусь

Дата: 2 сентября 2024 года



/ Кристофер Кампль, Председатель Состава арбитража

Приложения

Приложение 1 – Процессуальный график в Стадии I

Приложение 1 к Процессуальному приказу № 1 от 02.09.2024

ПРОЦЕССУАЛЬНЫЙ ГРАФИК В СТАДИИ I

СТОРОНА	ОПИСАНИЕ	ДАТА
Истец	Исковое заявление	23.02.2024
Стороны и Состав арбитража	Процессуальная конференция	19.08.2024
Стороны	Уточняющие вопросы	29.09.2024
Состав арбитража	Процессуальный приказ № 2 с ответами на уточняющие вопросы Сторон	07.10.2024
Истец	Меморандум Истца	16.10.2024
Ответчик	Меморандум Ответчика	08.11.2024
Стороны и Состав арбитража	Устное слушание	12.12.2024 – 13.12.2024
Состав арбитража	Решение в рамках Стадии I	Подлежит уточнению